

# HARMONIA

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

### §1 Świadczone usługi

1. Harmonia świadczy usługi z zakresu opieki terapeutycznej. Dane firmy: Marcin Brodowski, 80-864 Gdańsk, Popiełuszki 22/224. NIP: 9581527971, tel: 792800673.
2. Wizyty odbywają się w formie wizyt online.
3. Wizyty online realizowane są poprzez narzędzia takie jak telefon lub Google Meet. Wszystkie wizyty zdalne realizowane są wyłącznie po uiszczeniu przedpłaty (100% kwoty) zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Formę terapii ustalana jest indywidualnie z terapeutą.
5. Zaświadczenia wydawane są po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby przed wizytą.
6. Terapeuta może odmówić wystawienia zaświadczenia, jeśli w jego ocenie dostarczone przez Klienta informacje są niewystarczające.

### §2 Rezerwacja wizyt

1. Wizyty online mogą być rezerwowane za pośrednictwem strony internetowej lub telefonicznie.
2. Przed wizytą pierwszorazową klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Świadczenia Usług oraz Klauzulą Informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych – dostępną na stronie internetowej.

### §3 Rezygnacja z wizyty

1. Odwołanie rezerwacji wizyty online do 24 h przed umówionym terminem, następuje bez dodatkowych opłat. Jeśli klient wykonał przedpłatę, kwota zostanie mu zwrócona w całości. W przypadku anulowania wizyty w późniejszym terminie, niż 24h przed wizytą, przedpłata nie podlega zwrotowi.
2. Zastrzega się możliwość odwołania umówionych z wyprzedzeniem sesji psychoterapeutycznych w przypadku co najmniej 3-krotnej nieobecności klienta na umówionych sesjach lub nieuregulowanych płatności za odbyte sesje. O odwołaniu następnych wizyt, a także w szczególnych przypadkach o umorzeniu konieczności opłaty za odwołaną sesję decyduje terapeuta prowadzący.
3. Harmonia zastrzega sobie prawo do odwołania z przyczyn losowych umówionej wcześniej wizyty. W takiej sytuacji Harmonia zobowiązuje się do zaproponowania klientowi innego, najbliższego wolnego terminu.

# HARMONIA

## §4 Płatności

1. Opłaty naliczane są według cennika dostępnego na stronie internetowej.
2. Opłaty za wizyty można dokonać:
  - a. poprzez płatność internetową za pomocą bramki płatniczej. W przypadku braku uiszczenia opłaty placówka zastrzega sobie prawo do anulowania wizyty.
  - b. Przelewem na konto bankowe o numerze:  
Marcin Brodowski  
Bank Millenium: 89 1160 2202 0000 0006 7513 6080  
W tytule przelewu należy wpisać swoje imię i nazwisko oraz datę wizyty. W przypadku wątpliwości dopuszcza się prośbę o przesłanie przez klienta potwierdzenia wykonania przelewu.
3. Opłatę za usługi online (wideorozmowy i porady telefoniczne) należy uregulować do 24h przed terminem umówionej wizyty. W przypadku braku przedpłaty za wizytę, usługa nie zostanie wykonana.

## §5 Wizyty

1. Czas wizyty online podany w cenniku usług jest czasem orientacyjnym. Może on w razie potrzeby ulec wydłużeniu lub skróceniu według decyzji terapeuty.
2. Harmonia zastrzega sobie prawo do opóźnień rozpoczęcia wizyty ze względu na zdarzenia losowe lub przedłużenie czasu wcześniejszych wizyt w grafiku. O opóźnieniach ponad 15-minutowych klient zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez sms. Czas trwania wizyty nie ulegnie zmianie.
3. Terapeuta ma prawo odmówienia przyjęcia klienta, którego stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
4. Harmonia zastrzega sobie prawo do przerywania lub odwołania wizyty, jeśli spotka się z sytuacją bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia klienta oraz innych osób.

## §6 Skargi i reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia skargi lub reklamacji w ciągu 14 dni od daty zrealizowanej usługi. Skargę lub reklamację można wysłać poprzez formularz kontaktowy na stronie.
2. Skargi i reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 21 dni od daty otrzymania korespondencji.